

Algemene voorwaarden Whatsuppp B.V.

1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes terzake de door Whatsuppp B.V. aan haar wederpartij(en) (hierna te noemen wederpartij) verleende diensten dan wel geleverde producten van welke aard ook, tenzij hiervan door partijen nadrukkelijk en met wederzijds akkoord wordt afgeweken en dit schriftelijk wordt vastgelegd. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.

Alle aanbiedingen en offertes van Whatsuppp B.V. zijn vrijblijvend en exclusief BTW tenzij anders is vermeld. Whatsuppp B.V. is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Whatsuppp B.V. geeft wederpartij hiervan schriftelijk kennis en/of stelt deze via de website op de hoogte. De prijsaanpassing/ tariefwijziging gaat in vanaf het eerst volgende incassomoment, ofwel één maand na datum van de schriftelijke kennisgeving. Indien de contractant niet akkoord wenst te gaan met de prijsaanpassing/tariefwijziging is deze gerechtigd binnen acht werkdagen na de schriftelijke kennisgeving de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Whatsuppp B.V. genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden.

3.

Whatsuppp B.V. levert haar diensten via platformen als bijvoorbeeld whatsapp business, telegram of signal. Whatsuppp B.V. kan op geen wijze aansprakelijk gehouden worden voor wijzigingen binnen deze platformen waardoor de dienst welke whatsapp B.V. aanbiedt, niet meer te gebruiken is. Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal whatsapp B.V. zich buigen over een eventuele oplossing en deze binnen 14 dagen na het onbruikbaar worden van de dienst per email aan de klant voorleggen. Bij geen akkoord wordt de overeenkomst ontbonden. Er vindt geen restitutie plaats en Whatsuppp B.V. draag geen verantwoordelijkheid voor de overdracht van contacten.

4.

Betaling van de door Whatsuppp B.V. geleverde diensten en/of producten vindt plaats per automatische incasso, tenzij anders is afgesproken. De incasso vindt plaats op maandelijkse of jaarlijkse basis zolang het abonnement loopt. De incasso verloopt via Mollie Payments. Bij stornering van het incassobedrag ontvangt de klant een betalingsherinnering via het opgegeven emailadres en via een whatsapp bericht. Indien betaling uitblijft binnen 14 dagen wordt het account stopgezet en wordt de dienst onbruikbaar. Bij betaling binnen 3 maanden wordt het account opnieuw geactiveerd. Na 3 maanden komt het account te vervallen en kan het telefoonnummer worden uitgegeven aan een andere gebruiker.

5.

Whatsuppp B.V. kent de klant een telefoonnummer toe welke de gehele duur van de overeenkomst door de klant kan worden gebruikt. Dit nummer is en blijft eigendom van Whatsuppp B.V. Bij gebruik van onrechtmatige doeleinden of op grond van gewijzigde wet- en regelgeving door een bevoegd orgaan, kan Whatsuppp B.V. besluiten het telefoonnummer direct in te trekken. Whatsuppp B.V. is voorts niet aansprakelijk voor misbruik van het telefoonnummer maar zal er alles aan doen dit tegen te gaan.

6.

Indien de klant het telefoonnummer wil meenemen naar een andere aanbieder kan hiervoor schriftelijk een aanvraag worden gedaan bij klantenservice@whatsuppp.nl. Na beoordeling wordt dit akkoord gegeven, echter hier zal altijd een eenmalige vergoeding van 35 euro in rekening worden gebracht bij de klant. Na betaling kan het porteringsverzoek door de klant worden ingediend. Indien de klant een 088 nummer heeft is portering van dit nummer NIET mogelijk.

7.
Behoudens gevallen van aantoonbare grove schuld of opzet aanvaardt Whatsuppp B.V. geen aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook, noch is zij verplicht tot vergoeding van schade van welke aard en onder welke noemer ook, ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verzenden, ontvangen, doorgeven, weergeven en uitvoeren van de door Whatsuppp B.V. verleende diensten. Dit geldt ook indien er een vertraging heeft plaatsgevonden in het verzenden, ontvangen, doorgeven en uitvoeren van de verleende diensten. Wederpartij vrijwaart Whatsuppp B.V. voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Whatsuppp B.V. jegens derden.

8.
Tekortkoming van Whatsuppp B.V. in de nakoming van de overeenkomst is niet aan Whatsuppp B.V. toerekenbaar, indien de tekortkoming het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van Whatsuppp B.V. gelegen omstandigheid. Als hoedanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefoon, elektriciteit en internet

9.
Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Whatsuppp B.V. voor schade geleden door wederpartij en/of eventuele betrokken derden beperkt tot maximaal € 2.000,00 per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis) dan wel indien Whatsuppp B.V. voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is verzekerd tot het bedrag dat ter zake door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na ontstaan daarvan aan Whatsuppp B.V. schriftelijk te worden medegedeeld. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.
Whatsuppp B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle aan haar wegens de te verlenen diensten toevertrouwde en de haar in verband met de uitvoering daarvan ter ore gekomen informatie. Whatsuppp B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de vereisten van goed werkmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst zulks vereist is Whatsuppp B.V. gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

11.
Whatsuppp B.V. is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Whatsuppp B.V. aangekondigde tijdstip. De gewijzigde voorwaarden zullen door Whatsuppp B.V. tijdig aan wederpartij worden toegezonden. Is er geen tijdstip van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden aangekondigd, dan treden die wijzigingen in werking op het moment dat deze aan wederpartij schriftelijk zijn medegedeeld.